CommonEasy is een financieel vangnet voor en door ondernemers. We steunen elkaar als iemand door ziekte niet kan werken. Ons basisprincipe is wederkerigheid: wat goed is voor de draagkracht van het netwerk, is uiteindelijk ook goed voor individuele leden.

Tot 20 november 2026 gelden nog de vorige voorwaarden.

De belangrijkste kenmerken

- We zijn geen verzekeraar en er is dus geen polis — we helpen elkaar direct.
- Je stelt zelf je gewenste inleg en daarmee je dekking in.
- Iedereen draagt bij aan elke situatie. Aan je eerste cirkel draag je dubbel bij.
- Je beroep en leeftijd tellen mee in je spaarbedrag en je bijdrage, zodat risico en kosten eerlijk verdeeld zijn.
- Breng je nieuwe leden aan, dan krijg je tot 25% korting op je bijdrage aan situaties.
- Je betaalt een maandelijks spaarbedrag + abonnementskosten. Wat niet wordt uitgekeerd aan leden die het netwerk helpt, spaar je op.
- We houden het systeem samen eerlijk. Heb je bezwaar tegen een situatie van een van je connecties, dan deel je dat anoniem.

De belangrijkste voorwaarden

- **Niet-fysieke klachten** Je bent minstens 12 maanden actief lid (burn-out, depressie e.d.) — geldt voor iedereen.
- **Wachttijd — 1 maand** De eerste maand van arbeidsongeschiktheid krijg je geen gift.
- **Maximaal aantal giften — 24 giften** bij fysieke klachten, 12 giften bij niet-fysieke klachten.
- **Opzegtermijn max — 1 maand** Je backup stopt direct en er volgt geen incasso meer. Tot het einde van die kalendermaand draag je nog bij aan lopende situaties. Op de 1e van de volgende maand maken we je spaargeld over — er is geen 6-maandsreservering meer. Gift ontvangen? Dan opzegbaar na 12 maanden.

Begrippenlijst

Deze begrippen kom je overal in de voorwaarden tegen. Handig om eerst even door te lezen.

- **CommonEasy** — De organisatie achter dit platform.
- **Deelnemer** — Iedereen met een (betaalde of onbetaalde) overeenkomst met CommonEasy.
- **Platform** — De website www.commoneasy.nl waar je alles regelt.
- **Deelname** — Jouw overeenkomst met CommonEasy.
- **Netwerk** — Al je connecties samen — eerste, tweede en derde cirkel. Je hebt een netwerk nodig om een backup te vormen.
- **Eerste cirkel** — De connecties die je zelf kiest.
- **Tweede cirkel** — De connecties van je eerste cirkel. Hier heb je geen directe invloed op.

- **Derde cirkel** — De connecties van je tweede cirkel. Ook hier geen directe invloed.
- **Backup** — Het kader waarmee jij en je netwerk samen een situatie kunnen opvangen.
- **Instellingen** — De voorkeuren waarmee je je backup instelt — in elk geval je gewenste dekking.
- **Gewenste dekking / risico** — Het bedrag dat je vooraf instelt als doel; bepaalt ook je spaarbedrag.
- **Dekking** — Het bedrag dat je bij een situatie maandelijks kunt ontvangen: je gewenste dekking. Daarvoor heb je 3 actieve connecties in je eerste cirkel nodig.
- **Beroepscategorie** — De groep waarin je beroep valt, van kantoor en kennis tot bouw en zwaar fysiek werk. Bepaalt mede je spaarbedrag en je bijdrage.
- **Aanbrengkorting** — Korting op je bijdrage aan situaties voor elk actief lid dat je hebt aangebracht.
- **Situatie** — Je melding dat je door arbeidsongeschiktheid tijdelijk geen inkomen hebt uit je onderneming (max. 2 jaar).
- **Bijdrage** — Het bedrag dat één Deelnemer aan jouw situatie schenkt. Een gift bestaat uit meerdere bijdrages samen.
- **Buffer** — Je persoonlijke rekening op het Platform waarin je saldo en transacties staan.
- **Spaarbedrag** — Het bedrag dat je maandelijks of eenmalig opzij zet (percentage van je gewenste dekking, afhankelijk van je beroep en leeftijd). Krijg je terug bij opzeggen.
- **Saldo** — Je opgebouwde spaarbedrag, verminderd met bijdrages aan situaties.
- **Wenselijk saldo** — Het bedrag dat nodig is om zeker te weten dat je connecties geholpen kunnen worden.
- **Overschot** — Je saldo minus je wenselijk saldo — altijd vrij opneembaar.
- **Mangopay** — De partij die je geld beheert (onderdeel van Leetchi Corp SA, vergunning van de Luxemburgse toezichthouder CSSF, geregistreerd bij De Nederlandsche Bank). Door mee te doen accepteer je ook hun voorwaarden.

1 Lid worden en je dekking instellen

Samenvatting: Wie mee kan doen, hoe je je dekking instelt en wat je betaalt.

1.1 Wie kan meedoen

Deze voorwaarden gelden voor iedereen met een profiel op het Platform. Je ziet deze eisen altijd vóór je de overeenkomst aangaat en ze zijn op ieder moment inzichtelijk. Ze zijn bedoeld om de juiste doelgroep te bereiken en de kans te vergroten dat jullie elkaar succesvol kunnen helpen.

Het Platform kan tijdelijk gesloten zijn voor nieuwe leden; dan kun je alleen instromen via een uitnodiging van een bestaand lid.

We kunnen op termijn extra eisen stellen om het netwerk eerlijk en draagkrachtig te houden, bijvoorbeeld een maximale leeftijd, hoe lang je al bij de KVK staat ingeschreven, hoe hoog je omzet is, of een minimale dekking.

Nieuwe Deelnemers doen een kennismaking (vibe check) voordat hun backup ingaat. We kijken of je past bij onze normen en waarden, of je met je onderneming een inkomen verdient en of je gezond bent en niet direct een beroep zult doen op de community. Pas na toelating gaan je dekking en de incasso in.

Je kiest bij deelname direct minstens 3 connecties in je eerste cirkel: leden die je kent en die zelf actief meedoen. Dit is een harde voorwaarde om mee te doen: zonder 3 actieve connecties is je backup niet

actief. Heb je er minder, dan nemen we per e-mail en via de app contact met je op. Reageer je niet, dan zetten we je backup op niet actief.

Van jou verwachten we dat je je ondersteunend opstelt: wederkerigheid, heldere communicatie en onderling vertrouwen binnen je netwerk.

1.2 Je backup instellen

Je backup bestaat uit je gewenste dekking: hoeveel jij wilt kunnen ontvangen, en hoeveel je daarmee bijdraagt aan anderen. Je kunt je instellingen altijd wijzigen; een wijziging gaat in bij je eerstvolgende factuur. Let op: na een verhoging van je dekking geldt tot 6 maanden het oude bedrag bij een situatie.

Met 3 actieve connecties in je eerste cirkel is je backup actief en heb je volledige dekking: je ontvangt bij een situatie je gewenste dekking.

Alle actieve Deelnemers dragen bij aan elke situatie, ook je tweede en derde cirkel. Zo worden de kosten over zoveel mogelijk schouders verdeeld. Aan Deelnemers in je eerste cirkel draag je dubbel bij; zo houden we elkaar scherp. Je bijdrage aan een situatie hangt verder af van je beroepscategorie en je leeftijd: breng je een hoger risico mee, dan draag je iets meer bij dan gemiddeld.

Voor elk lid dat je aanbrengt en dat actief deelneemt, krijg je 5% korting op je bijdrage aan situaties, tot maximaal 25% (5 leden). De leden die je aanbrengt dragen zelf ook bij aan elke situatie; daar heeft het hele netwerk wat aan.

Nieuwe Deelnemers dragen direct bij aan lopende situaties, ook aan situaties die al liepen voordat zij lid werden.

1.3 Wat je betaalt

Spaarbedrag: een percentage van je gewenste dekking, dat je maandelijks of eenmalig opzij zet. Hiermee worden bijdrages aan situaties van anderen betaald. Dit bouwt zich op als jouw persoonlijk saldo en krijg je terug bij opzeggen.

Het percentage hangt af van je beroepscategorie en je leeftijd. Breng je een hoger risico mee, dan leg je iets meer in dan gemiddeld. Elk kwartaal berekenen we het basispercentage opnieuw, op basis van het ziekteverzuim in de community in de afgelopen 12 maanden; daardoor kan je spaarbedrag omhoog of omlaag gaan.

Beroepscategorie: je kiest bij je instellingen het beroep dat het best bij je past. Heb je meerdere beroepen, dan kies je het beroep met de meeste invloed op je gezondheid. Het gaat er niet om dat je meer inlegt, maar dat de wederkerigheid klopt voor de hele community. Vul je geen beroep in, of past je beroep nergens, dan rekenen we met het hoogste percentage.

Abonnementskosten: voor het gebruik van het Platform — hiermee dekken we onder andere ontwikkeling, administratie, privacywaarborging en bankkosten. Je betaalt dit alleen als je backup een gerealiseerde dekking groter dan nul heeft.

Bedrag en frequentie van beide communiceren we altijd voordat je je backup bevestigt. We kunnen de abonnementskosten aanpassen; dat laten we minstens 2 maanden van tevoren weten, persoonlijk per e-mail en via een algemene melding op het Platform.

Automatische incasso

Bij een maandelijkse betaling geef je ons toestemming voor automatische incasso. De incasso-opdracht gaat op de 1e van de maand naar Mangopay en wordt binnen 5 tot 8 dagen uitgevoerd — je

krijgt hiervan vooraf een melding. Stel je je backup in op de 1e van de maand? Dan incasseren we nog dezelfde dag; anders voor het eerst op de 1e van de volgende maand. Tot en met november 2026 was de incasso op dag 20; de eerste incasso op de 1e is op 1 december 2026. Lukt een incasso niet? Dan vragen we je per e-mail de achterstand via bankoverschrijving of iDeal te voldoen. Blijft de achterstand, dan kunnen we je backup-instellingen resetten naar nul — je kunt dan niemand meer helpen en zelf ook niet meer geholpen worden.

Eenmalig betalen

Wil je CommonEasy eerst uitproberen zonder maandelijkse verplichting? Dat kan via iDeal of bankoverschrijving — ook dit bestaat uit abonnementskosten plus een spaarbedrag in je Buffer.

1.4 Je Buffer

In je Buffer zie je je eigen transacties. Overstijgt je saldo je wenselijk saldo? Dan kun je het overschot altijd laten terugstorten naar je bankrekening — we vragen je per e-mail om dit te bevestigen.

2 Je netwerk opbouwen

Samenvatting: Hoe connecties en cirkels samen je vangnet vormen.

Je bouwt een netwerk van directe connecties op, gebaseerd op wederzijds vertrouwen. Een connectie ontstaat pas als jullie er allebei mee akkoord gaan — jullie zitten dan in elkaars eerste cirkel. Je kunt een connectie in je eerste cirkel op elk moment verbreken; daar kan niemand bezwaar tegen maken.

De connecties van jouw connecties vormen je tweede cirkel; hun connecties weer je derde cirkel. Je hebt geen directe invloed op je tweede en derde cirkel, alleen op je eerste cirkel. Deze indirecte connecties zorgen ervoor dat je sneller een groot en betrouwbaar netwerk opbouwt.

Iedereen zit in iemands eerste cirkel en wordt dus gekend en vertrouwd door minstens één directe connectie. Zo vormen alle eerste cirkels samen, via tweede en derde cirkels, een groter netwerk.

3 Een situatie indienen en uitbetaald krijgen

Samenvatting: Wanneer je kunt melden, hoe het proces loopt en wat je ontvangt.

3.1 Waarvoor CommonEasy wel en niet is

CommonEasy is een vangnet voor onverwachte situaties waarin je door je eigen gezondheid niet kunt werken. Het is niet bedoeld voor zaken als ongezonde bedrijfsvoering, falend ondernemerschap, mantelzorg, zwangerschap, geplande zorg en cosmetische ingrepen.

Bij het instellen van je backup verklaar je gezond te zijn en de komende 6 maanden geen beroep te verwachten op CommonEasy. Ook verklaar je dat je van je onderneming kunt rondkomen. Elk jaar op 1 mei bevestig je op het Platform met een vinkje dat je voldoende inkomen uit je onderneming verdient: minstens 80% van je gewenste dekking.

3.2 Voorwaarden om een situatie te kunnen melden

- Bij niet-fysieke klachten (burn-out, depressie e.d.) ben je minstens 12 maanden actief lid.
- Wijzigingen in je dekking zijn langer dan 6 maanden geleden. Is de periode korter, dan geldt het oude dekkingsbedrag.
- Je hebt minstens 3 actieve connecties in je eerste cirkel.

- Je hebt geen betalingsachterstand.
- Je hebt minstens elk half jaar een check-in ingevuld.

Voor intake-, intervisie- en voortgangsgesprekken rekenen we eenmalig € 150 (excl. btw), die direct van je Buffer wordt afgeschreven.

3.3 Hoe het proces van indienen van een situatie werkt

1. Je dient je situatie in op het Platform. Je vertelt over de context, het probleem en je gewenste oplossing.
2. Je krijgt een intakegesprek met een medewerker van CommonEasy.
3. We vragen je eerste cirkel expliciet om naar je situatie te kijken. Iedereen die bijdraagt kan bezwaar maken.
4. Zijn er geen bezwaren, dan gaat je situatie in en starten we de giften.
5. Zijn er wel bezwaren, dan krijg je de kans om bewijs te leveren of een voorstel te doen. Komen we er niet uit, dan vragen we je eerste cirkel om een gesprek en proberen we er samen uit te komen. Lukt dat niet, dan vragen we een onafhankelijke mediator om te bemiddelen. In hoofdstuk 4 leggen we uit hoe je zelf bezwaar kunt maken.

3.4 Je gift ontvangen

De eerste maand krijg je geen gift — dat is je eigen risico. De eerste gift volgt naar rato op de 28e van de maand na je arbeidsongeschiktheid. Vraag elke volgende gift aan via het update-formulier, uiterlijk vóór de 26e van de maand. Geen ingevulde update betekent geen gift. Je ontvangt een beperkt aantal giften:

- Maximaal 24 maanden bij duidelijke fysieke klachten.
- Maximaal 12 maanden bij psychische klachten.

Zijn er in de afgelopen 3 maanden veel meer situaties dan in het afgelopen jaar, dan kan er een reductie op de giften zijn. Je gift is dan lager dan de dekking die je hebt ingesteld.

Word je binnen 2 jaar na je laatste gift opnieuw ziek? Dan tellen de eerder vergoede maanden mee bij je nieuwe situatie — je krijgt dan mogelijk minder dan de maximale 2 jaar. Elke goedgekeurde gift wordt automatisch uitbetaald op de rekening waarvan we ook incasseren.

3.5 Wat we van je verwachten tijdens je situatie

We verwachten dat je fulltime met je herstel bezig bent: een herstelplan opstellen, professionele hulp zoeken, rust en routine waarborgen, en meedoen aan intervisie (tenzij je op een andere aantoonbare manier aan je herstel bijdraagt).

Elke maand houd je CommonEasy en je netwerk op de hoogte via het update-formulier op je situatie-pagina. Een deel hiervan is zichtbaar voor je eerste en tweede cirkel; een ander deel alleen voor CommonEasy en je begeleiders. Je derde cirkel draagt bij en ziet alleen de kerngegevens (je naam, het bedrag, de datum en de termijn), niet de inhoud van je situatie. Zonder update kun je geen nieuwe gift aanvragen. Communiceer je onvoldoende over je herstel, dan kunnen we je maandelijkse gift stopzetten.

4 Bezwaar en klachten

Samenvatting: Wat je doet als iets niet klopt.

4.1 Bezwaar maken tegen een situatie

Draag je bij aan een gift? Dan kun je bezwaar maken tegen een situatie. Voldoet de situatie niet aan de regels, dan kan de gift stopgezet worden. Bezwaar maken sluit jezelf niet uit van bijdragen — het hele netwerk draagt altijd bij, ook als een bezwaar wordt verworpen. Ook als nieuwe Deelnemer kun je bezwaar maken tegen situaties die al liepen voordat je lid werd.

4.2 Een klacht over een andere Deelnemer

Ontvangen we een klacht over een Deelnemer? Dan onderzoeken we die en nemen we waar nodig maatregelen. Je klacht blijft anoniem. We verwijderen, passen aan of blokkeren profielen en situaties die onwaar of misleidend zijn, of die duidelijk schade of hinder kunnen veroorzaken.

4.3 Een klacht over CommonEasy

Heb je een klacht over CommonEasy zelf? Die onderzoeken we en we nemen waar nodig maatregelen. We doen ons best om klachten en vragen snel te beantwoorden. Je bereikt ons via het contactformulier of per e-mail, met je gebruikersnaam en profiel-e-mailadres.

5 Opzeggen van je lidmaatschap

Samenvatting: Hoe je stopt en wat er met je buffer gebeurt.

5.1 Jij zegt op

Je zegt op via het Platform (backup-pagina), of via het contactformulier of per e-mail met je gebruikersnaam en profiel-e-mailadres. Je krijgt een bevestiging op je bekende e-mailadres. Opzegtermijn: maximaal 1 maand. Je backup stopt direct — je bent vanaf dat moment niet meer gedekt — maar tot het einde van de kalendermaand waarin je opzegt draag je nog bij aan lopende situaties. Tot die tijd kun je je opzegging intrekken op de backup-pagina.

- Betekent je opzegging dat een lopende gift niet meer gegeven kan worden? Dan kunnen we daar voorwaarden aan verbinden.
- Zeg je op vóór de 28e, dan draag je die 28e nog één keer bij aan lopende situaties. Zeg je op na de 28e, dan draag je niet meer bij. Er volgt geen nieuwe incasso meer.
- We houden geen deel van je spaargeld meer zes maanden vast.
- Heb je zelf een gift ontvangen? Dan kun je pas opzeggen na minimaal 1 jaar Deelname, gerekend vanaf het instellen van je backup.

Bij het einde van je Deelname krijg je het saldo in je Buffer terug. Dat boeken we automatisch over op de 1e van de maand na je opzegging (zodra je identiteit is bevestigd). Voorbeeld: zeg je op 3 maart op, dan draag je op 28 maart nog één keer bij en krijg je op 1 april je spaargeld terug. Zeg je op 30 maart op, dan krijg je op 1 april je spaargeld terug zonder nog bij te dragen.

5.2 Wij beëindigen je Deelname

Je mag je niet onfatsoenlijk, onrechtmatig of in strijd met de wet gedragen — en anderen daar ook niet toe aanzetten. Concreet mag je niet:

- dreigende taal gebruiken naar andere Deelnemers of naar CommonEasy;
- onrechtmatige tekst, beeld of geluid plaatsen, of materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden;
- gedrag vertonen dat solidariteit ondermijnt, of anderen daartoe aanzetten;
- onwaarheden vermelden in je profiel of situaties, of meerdere profielen aanmaken;
- commerciële informatie verspreiden;
- schade of hinder toebrengen aan andere Deelnemers of aan CommonEasy;
- racistische, discriminerende of aanstootgevende uitingen doen;
- informatie van een ander profiel of situatie openbaar maken of hergebruiken zonder toestemming;
- je inloggegevens aan anderen geven — deze zijn strikt persoonlijk.

Overtreed je deze regels? Dan kunnen we je overeenkomst opzeggen en je profiel direct aanpassen, blokkeren of verwijderen — we laten je altijd weten waarom. Je krijgt je Buffer-saldo terug, na verrekening van eventuele schade aan andere Deelnemers en bijdragen aan al goedgekeurde situaties. Is er een redelijke aanleiding, dan mogen we je gegevens en gedrag controleren op mogelijke overtredingen.

5.3 Bij overlijden

Overlijd je? Dan stopt je Deelname automatisch. Je nabestaanden krijgen het saldo in je Buffer, verminderd met bijdragen aan al goedgekeurde situaties.

6 Andere bepalingen

Samenvatting: Wijzigingen, je gegevens, beschikbaarheid en aansprakelijkheid.

6.1 Wijzigingen in deze voorwaarden

We kunnen deze voorwaarden aanpassen. Dat laten we minstens 10 kalenderdagen van tevoren weten, persoonlijk of via een algemene melding op het Platform.

6.2 Jouw gegevens

Voor het instellen van een backup, het indienen van situaties en het aanmaken van je Buffer bij Mangopay leggen we gegevens van je vast. We delen deze alleen met derden als dat direct nodig is voor onze dienstverlening.

6.3 Beschikbaarheid van het Platform

We doen ons best om het Platform storingsvrij te laten werken, maar kunnen doorlopende beschikbaarheid niet garanderen. Onderhoud kondigen we zoveel mogelijk vooraf aan en we beperken de overlast waar we kunnen.

6.4 Aansprakelijkheid

We zijn niet aansprakelijk voor schade door het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van het Platform. CommonEasy faciliteert het Platform, maar neemt geen risico's over van jouw netwerk of individuele Deelnemers. Kan of wil een Deelnemer (of netwerk) schade niet vergoeden? Dan kun je CommonEasy daar niet voor aansprakelijk stellen.

6.5 Bij faillissement van CommonEasy

Gaat CommonEasy failliet of stopt de dienstverlening? Dan blijft het saldo in je Buffer van jou. Meer informatie vind je in de voorwaarden van Mangopay over gegevensverwerking en elektronisch geld.

Alles helder? Dan zien we je graag terug. IK KOM ERBIJ →