

# Algemene gebruiksvoorwaarden

## CommonEasy

### 1 Algemeen

#### 1.1 Dienstverlening

CommonEasy is een tool waarmee Deelnemers zichzelf met behulp van hun sociale netwerk in hun eigen zekerheid kunnen voorzien. De schade wordt teniet gedaan op basis van een schenking, aangedragen ad-hoc oplossingen en wederkerigheid van de Deelnemers onderling. Er is dus in geen geval sprake van een verzekeringsovereenkomst die tot stand komt door een polis. Er is bij schade in deze zin dus ook geen sprake van een claim, maar eerder van een situatie die eventueel opgelost kan worden.

#### 1.2 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

##### **1.2.1 CommonEasy**

De stichting die de in artikel 1.1 omschreven dienstverlening aanbiedt.

##### **1.2.2 Deelnemer(s)**

De natuurlijke persoon die een overeenkomst voor betaalde of onbetaalde Deelname aangaat met CommonEasy.

##### **1.2.3 Platform**

Het online Platform waar de in artikel 1.1. omschreven dienstverlening plaatsvindt.

Het Platform is te bezoeken op [www.commoneasy.nl](http://www.commoneasy.nl).

##### **1.2.4 Deelname**

De Deelnemersovereenkomst tussen CommonEasy en een Deelnemer die strekt tot het afnemen van de in artikel 1.1 omschreven dienstverlening, al dan niet tegen betaling van abonnementskosten.

### **1.2.5 Mangopay**

Onderdeel van Leetchi Corp SA , een uitgever van elektronisch geld in Luxemburg met een vergunning van de CSSF onder vermelding van n ° 3812 en bevoegd om zaken te doen in de SEPA zone. Mangopay is op de lijst van instellingen voor elektronisch geld te vinden op [www.cssf.lu/surveillance/ep-eme/listes-officielles/](http://www.cssf.lu/surveillance/ep-eme/listes-officielles/) .

De algemene voorwaarden van Mangopay met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en het gebruik van elektronisch geld worden tezamen met deze algemene voorwaarden geaccepteerd.

### **1.3 Deelname CommonEasy**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Deelnemers die op het Platform een profiel hebben aangemaakt.

Een betaalde Deelname kan worden aangegaan voor een onbepaalde periode. Betaalde Deelname is alleen van toepassing voor Deelnemers die ten minste een backup hebben ingesteld. Er is sprake van een backup indien een Deelnemer een wenselijke dekking heeft ingesteld en daarmee maandelijks of eenmalig een spaarbedrag deponeert..

Bij Deelname aan CommonEasy wordt verwacht dat elke Deelnemer zich ondersteunend opstelt om wederkerigheid, heldere communicatie en onderling vertrouwen te bespoedigen binnen zijn netwerk.

#### **1.3.1 Aanvullende eisen**

CommonEasy kan aanvullende eisen stellen aan Deelnemers die van de dienstverlening gebruik willen maken. Denk aan eisen voor de minimale of maximale leeftijd, minimale duur dat iemand ingeschreven staat bij KVK en wenselijke dekking. Deze eisen worden op het Platform vóór het aangaan van de Deelnemersovereenkomst duidelijk vermeld. De aanvullende eisen worden alleen gesteld om de doelgroep van CommonEasy af te bakenen en de kans op succes, elkaar helpen bij problemen, te vergroten.

CommonEasy kan het platform gesloten maken voor nieuwe deelnemers, zodat men alleen op uitnodiging van een bestaand lid een nieuw account kan aanmaken.

## 1.4 Opzeggen en beëindiging

### 1.4.1 Opzegging door de Deelnemer

De (betaalde) Deelname kan opgezegd worden via het contactformulier op het Platform en e-mail onder vermelding van gebruikersnaam en het e-mailadres dat gekoppeld is aan het profiel. De Deelnemer ontvangt op het bij CommonEasy bekende e-mailadres een bevestiging van zijn opzegging.

Er is een opzegtermijn van 1 maand. Aan het moment van opzegging kunnen voorwaarden gesteld worden als de opzegging het niet mogelijk maakt om een Deelnemer een schadevergoeding te geven.

Bijdragen aan goedgekeurde vergoedingen voorafgaand aan de opzegging blijven doorlopen na de opzegging.

Indien een Deelnemer een schadevergoeding heeft ontvangen is opzegging pas mogelijk na een minimale Deelname van 1 jaar gerekend vanaf de eerste datum waarop een backup ingesteld is. Hierdoor blijft de wederkerigheid op CommonEasy voor iedereen gewaarborgd.

Bij beëindiging van Deelnemersovereenkomst kan de scheidende Deelnemer beschikken over het persoonlijk saldo op zijn CommonEasy Wallet, na vermindering van bijdragen van reeds goedgekeurde vergoedingen.

### 1.4.2 Beëindiging door CommonEasy

Het is de Deelnemer niet toegestaan om onfatsoenlijk, onrechtmatig of in strijd met de wet te handelen of anderen hiertoe aan te zetten of aan te moedigen. Het is hem bijvoorbeeld verboden om:

- bedreigende taal te gebruiken naar Deelnemers of naar CommonEasy;
- onrechtmatige teksten, beeld- en/of geluidsmateriaal te plaatsen;
- teksten of beeld- en/of geluidsmateriaal te plaatsen dat inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden.

Het is de Deelnemer bovendien niet toegestaan om:

- gedrag vertonen dat solidariteit ondermijnt of andere Deelnemers daartoe aanzetten.
- onwaarheden in het profiel en situaties te vermelden;
- meerdere profielen per persoon in te vullen;
- commerciële informatie te verspreiden;
- schade of hinder aan andere Deelnemers of CommonEasy toe te brengen;
- racistische of aanstootgevende uitingen te doen;
- informatie op een profiel of situatie van een andere Deelnemer op enige wijze openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins te (her)gebruiken zonder uitdrukkelijke toestemming van de betreffende Deelnemer;
- inloggegevens aan derden te geven, deze zijn strikt persoonlijk.

Als een Deelnemer handelt in strijd met van bovenstaande voorwaarden dan kan CommonEasy de deelnemersovereenkomst van de Deelnemer opzeggen en zijn profiel direct aanpassen, blokkeren of verwijderen. CommonEasy stelt de Deelnemer op de hoogte van de blokkade of verwijdering onder vermelding van de reden. CommonEasy restitueert het saldo in de persoonlijke Wallet van de Deelnemer. Na vergoeding van eventueel benadeelde Deelnemers en na vermindering van bijdragen van reeds goedgekeurde vergoedingen.

De Deelnemer accepteert dat CommonEasy als hiervoor een redelijke aanleiding bestaat, de door hem aangeleverde gegevens en gedrag kan controleren in verband met mogelijke overtredingen van bovenstaande voorwaarden.

### **1.4.3 Bij overlijden**

Bij overlijden van de Deelnemer beëindigt de Deelname aan CommonEasy. Nabestaande kunnen beschikken over het persoonlijk saldo op de CommonEasy Wallet, na vermindering van bijdragen van reeds goedgekeurde vergoedingen.

## **1.5 Klachten over Deelnemers**

Als CommonEasy een klacht ontvangt over een Deelnemer, dan onderzoekt CommonEasy deze klacht en worden, indien nodig, gepaste maatregelen genomen. CommonEasy spant zich in om profielen en situaties van Deelnemers die onwaarheden bevatten, misleidend zijn of waarvan anderszins duidelijk is dat ze schade of hinder kunnen toebrengen aan andere Deelnemers te verwijderen, aan te passen of te blokkeren.

## 1.6 Klachten en vragen over CommonEasy

Als CommonEasy een klacht ontvangt over een Deelnemer, dan onderzoekt CommonEasy deze klacht en worden, indien nodig, gepaste maatregelen genomen. CommonEasy spant zich in om klachten en vragen over CommonEasy spoedig te beantwoorden. CommonEasy kan bereikt worden per contactformulier op het Platform en e-mail onder vermelding van gebruikersnaam en het e-mailadres dat gekoppeld is aan het profiel.

## 1.7 Geschillen

Indien individuele of groepen Deelnemers het niet met elkaar eens zijn dan is er sprake van een geschil. Er zal dan een geschillencommissie in het leven worden geroepen die een oplossing zal voordragen. Deze geschillencommissie zal bestaan uit drie leden, waarvan één lid door elke partij kan worden benoemd. Het derde lid zal door CommonEasy worden benoemd. Deze commissie zal voordat zij een uitspraak doet alle partijen horen. De uitspraak van de commissie is bindend voor alle partijen.

## 1.8 Wijzigingen

Deze voorwaarden en kunnen worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden tenminste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op het Platform.

## 1.9 Vastlegging en gebruik gegevens van de Deelnemer

CommonEasy legt in het kader van het instellen van een backup, indienen van situaties en het aanmaken van elektronische Wallets bij Mangopay gegevens van de Deelnemers vast. Deze gegevens worden alleen gedeeld met derden partijen indien deze direct te maken hebben met de dienstverlening van CommonEasy.

## 1.10 Beschikbaarheid

CommonEasy spant zich in om de dienstverlening aan Deelnemers zonder storingen te laten verlopen. CommonEasy kan niet instaan voor de continue beschikbaarheid van de diensten.

Als er onderhoud aan het Platform wordt verricht dan zal CommonEasy dit zoveel mogelijk vooraf aankondigen en de overlast hiervan zoveel mogelijk beperken.

## 1.11 Aansprakelijkheid

CommonEasy kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade naar aanleiding van onbeschikbaarheid van het Platform.

CommonEasy faciliteert de Deelnemer met het Platform. CommonEasy neemt geen risico over van een netwerk of van individuele Deelnemers. Indien een netwerk niet in staat is of niet welwillend is om schade te vergoeden dan kan CommonEasy nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de schade.

# 2 Netwerk

## 2.1 Connecties

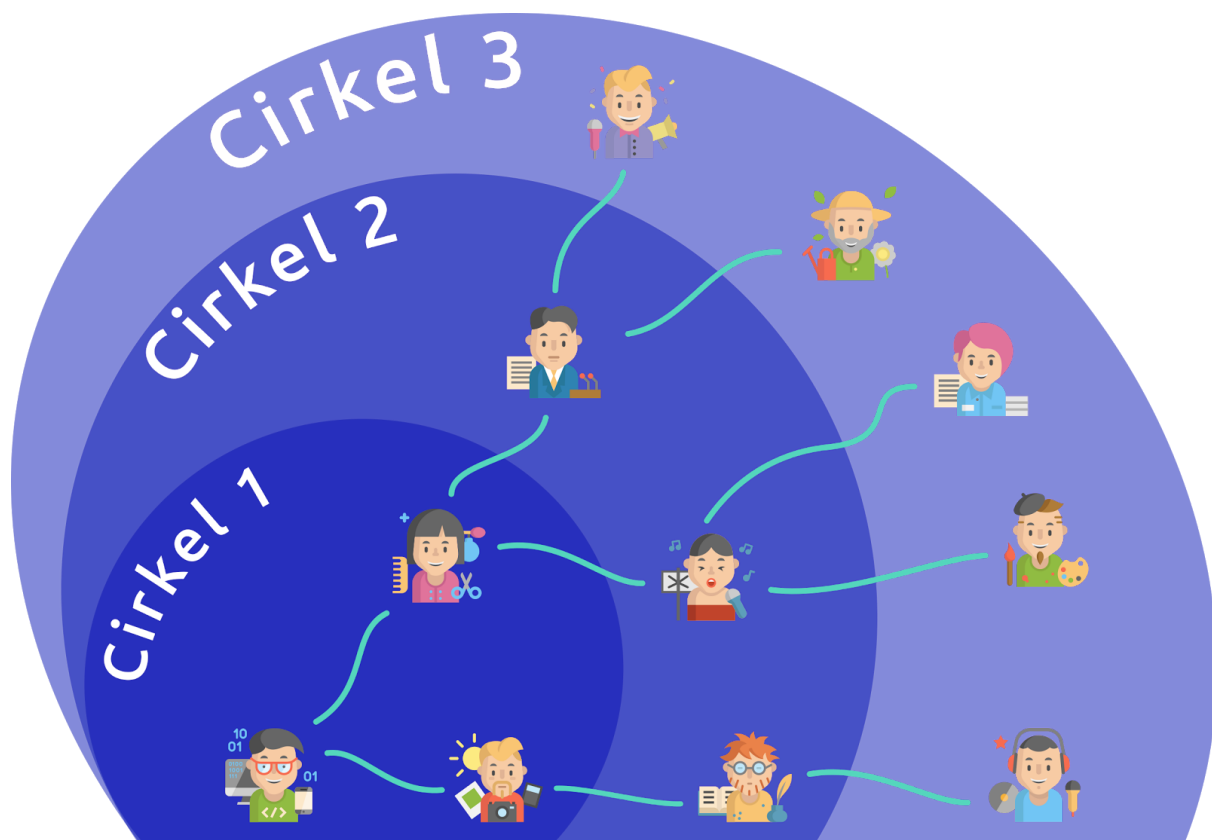
De Deelnemers creëren een netwerk van directe connecties op basis van wederkerig vertrouwen. Er is alleen sprake van een connectie wanneer beide Deelnemers hiermee akkoord gaan, deze Deelnemers zitten in elkaars eerste cirkel.

## 2.2 Connecties verbreken eerste cirkel

Het staat Deelnemers vrij om elk moment een connectie met iemand uit hun eerste cirkel te verbreken. Hier valt geen bezwaar tegen te maken.

## 2.3 Tweede cirkel en derde cirkel

Tot het netwerk van een Deelnemer behoren ook de connecties van zijn connecties, deze connecties behoren tot de tweede cirkel. De connecties van de deelnemers uit de tweede cirkel vormen de derde cirkel.



*Het netwerk van Jaap de programmeur.*

De Deelnemer kan geen directe invloed uitoefenen op zijn tweede en derde cirkel, alleen door het kiezen zijn direct connecties. De indirecte connecties zijn bedoeld om sneller aan een groot en betrouwbaar netwerk te komen.

Iedereen zit in een eerste cirkel en wordt daardoor gekend en vertrouwd door een directe connectie tussen twee Deelnemers. Dit is belangrijk omdat al deze directe connecties indirect door tweede en derde cirkels onderdeel vormen van een groter netwerk van anderen Deelnemers.

## 3 Backup, regels en situaties

### 3.1 Backup

#### 3.1.1 Instellen

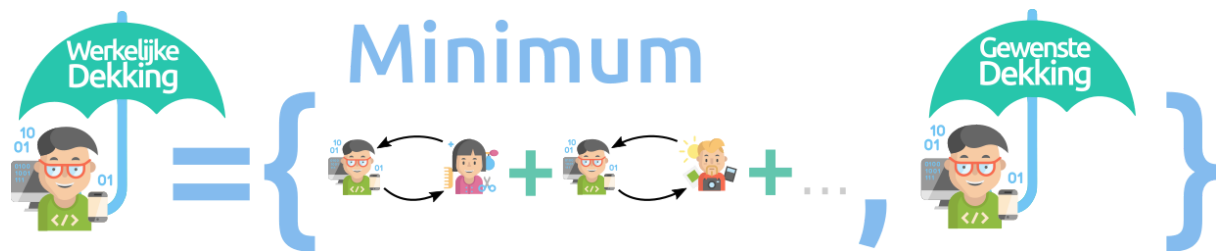
Deelnemers kunnen een backup instellen. Deze instelling bestaat altijd uit de wenselijke dekking en de maximale bijdrage per cirkel. Deze maximale bijdrage bepaalt hoeveel de Deelnemer maximaal wilt bijdragen aan één schadegeval van een andere Deelnemer.

### 3.1.2 Ingang

Deelnemers kunnen op elk moment hun backup-instellingen wijzigen. Nieuwe instellingen of wijzigingen van de backup gaan binnen 1 week in. Dat wil zeggen dat bij het berekenen van een schadevergoeding de laatste instellingen van minstens 1 week oud gebruikt worden.

### 3.1.3 Dekking

De maximale bijdrage is wederkerig. Dat betekent dat het laagste bedrag tussen twee connecties genomen wordt. De dekking komt tot stand door al deze wederkerige bijdragen bij elkaar op te tellen.



*Zo komt de dekking van Jaap de programmeur tot stand.*

## 3.2 Situaties

### 3.2.1 Situaties indienen en beoordelen

Deelnemers kunnen op het Platform een situatie indienen voor een backup.. Binnen twee werkdagen na het indienen van de situatie wordt de situatie op CommonEasy gezet. Mits de melding van de situatie volledig en duidelijk is. Is de situatie dat niet? Dan zal CommonEasy dit binnen 24 uur na het indienen laten weten. Afhankelijk van het type backup kan het netwerk van de Deelnemer de situatie beoordelen. De beoordeling kan bestaan uit een stemming, stemming volgend uit een bezwaar, een klunsfactor en/of een beoordeling door een expert. CommonEasy behoudt zich het recht voor om deze methodes te wijzigen indien dit redelijkerwijs de Deelnemers in het algemeen ten goede komt.

Het is ieder in een betrokken netwerk vrij om een voorstel tot een oplossing van een probleem te doen die in aanmerking komt voor een vergoeding. Het is echter altijd aan de Deelnemer met schade om te kiezen welke oplossing hij of zij verkiest als adequate oplossing. CommonEasy is niet verantwoordelijk voor de gedragingen van Deelnemers tijdens bijvoorbeeld een persoonlijke afspraak in aansluiting op een voorgestelde oplossing via het Platform.



Alle Deelnemers die in het netwerk zitten van de betrokkene met schade hebben de mogelijkheid om een situatie te beoordelen, mits een wederkerige bijdrage binnen die backup ingesteld is. Connecties die daadwerkelijk bijdragen indien de situatie goedgekeurd wordt krijgen ook een uitnodiging om de situatie te beoordelen. Het is dus vrijblijvend om te stemmen.

Om het netwerk te helpen de situatie te beoordelen worden een aantal gegevens gedeeld van de Deelnemer die een situatie indient. De Deelnemer geeft bij een situatie altijd de context, het directe probleem en de gewenste oplossing van de situatie op. Daarnaast brengt CommonEasy het stemgedrag, de grootte van het netwerk, wijzigingen in de backup en eerdere situaties in kaart. Zo kunnen Deelnemers die bijdragen de wederkerigheid en oprechtheid van de betreffende Deelnemer en de situatie beoordelen.

CommonEasy kan niet instaan voor de juistheid en volledigheid van de informatie zoals beschikbaar gesteld door de Deelnemers. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor de informatie die ze via het Platform beschikbaar stellen.

### **3.2.2 Dekking en schadevergoeding**

De schadevergoeding kan nooit hoger zijn dan de gecreëerde dekking via de ingestelde maximale bijdrage van de backup.

### **3.2.3 Specifieke voorwaarden gadgets**

Deze voorwaarden zijn een specifieke aanvulling op de algemene gebruiksvoorwaarden van CommonEasy.

|                    |   |
|--------------------|---|
| Situaties          | Schade aan gadgets. Onder gadgets vallen smartphones, tablets, laptops, koptelefoons en camera's.   |
| Wenselijke dekking | Het totale bedrag dat per half vergoed kan worden.  |
| Spaarbedrag        | Afhankelijk van de wenselijke dekking per half jaar. De hoogte van het spaarbedrag en de betaalfrequentie wordt altijd voor het bevestigen van een backup gecommuniceerd. |
| Abonnement         | De hoogte van de abonnementskosten en de betaalfrequentie wordt altijd voor het bevestigen van een backup gecommuniceerd.   |
| Vergoeding         | Indien er geen tegenstemmen zijn zal de schade, eventueel min de gemiddelde klunsfactor, vergoed worden.  |

De schadevergoeding kan nooit hoger zijn dan de schade of de gecreëerde dekking via de ingestelde maximale bijdrage van de backup. Bij het berekenen worden de laatste instellingen gebruikt van minstens 1 week voordat de situatie ingediend werd. Recentere instellingen worden genegeerd.

Een Deelnemer kan niet meer dan zijn wenselijke dekking per half jaar vergoed krijgen.

Stemmen

De stemming bij gadgets loopt twee werkdagen. Iedereen die in potentie kan bijdragen krijgt een melding.

Indien er een of meerdere keren tegengestemd wordt zal de beoordelingsperiode verlengd worden met twee werkdagen. Op de derde werkdag wordt bovendien een herinnering gestuurd naar de mensen die nog niet gestemd hebben.

Na totaal vijf werkdagen wordt de balans opgemaakt. De schade zal niet vergoed worden als tien connecties of meer dan 50 procent van de connecties die gestemd hebben tegen de vergoeding zijn.

Klunsfactor

Het gemiddelde van alle opgegeven klunsfactors met een maximale hoogte van 30 procent.

### **3.2.4 Specifieke voorwaarden arbeidsongeschiktheid**

Deze voorwaarden zijn een specifieke aanvulling op de algemene gebruiksvoorwaarden van CommonEasy.

Situaties

Ontbreken van inkomen uit een eigen onderneming als gevolg van arbeidsongeschiktheid voor een periode vanaf de eerste maand tot twee jaar.

Wenselijke dekking

Totale bedrag dat per maand ontvangen kan worden in geval van arbeidsongeschiktheid.

Spaarbedrag

Afhankelijk van de wenselijke dekking per maand. De hoogte van het spaarbedrag en de betaalfrequentie wordt altijd voor het bevestigen van een backup gecommuniceerd.

Abonnement

De hoogte van de abonnementskosten en de betaalfrequentie wordt altijd voor het bevestigen van een backup gecommuniceerd.

Vergoeding

Indien er geen bezwaar wordt gemaakt, wordt de situatie vergoed.

De deelnemer ontvangt een maandelijkse vergoeding ter hoogte van de gecreëerde dekking via de ingestelde maximale bijdrage van de backup, maar niet hoger dan de opgegeven wenselijke dekking. Bij het berekenen worden de laatste instellingen gebruikt van minstens 1 week voordat de situatie ingediend werd. Recenter instellingen worden genegeerd.

De Deelnemer dient de eerste maand van arbeidsongeschiktheid middels een eigen buffer zelf op te vangen.

De eerste vergoeding vindt plaats op de 28ste dag van de eerstvolgende maand nadat de Deelnemer arbeidsongeschikt is geworden. De Deelnemer kan maximaal 24 vergoedingen per situatie krijgen.

Melden situatie

Wij vragen aan de deelnemer die een situatie indient altijd goed te communiceren om twijfels bij andere deelnemers in het netwerk te voorkomen. Daarom worden alleen volledige meldingen van situatie doorgezet naar het netwerk voor een oplossing.

Duidelijk maken van Arbeidsongeschiktheid betekent niet dat medische gegevens gedeeld moeten worden met het netwerk. CommonEasy kan wel een verklaring van een medische expert eisen om het melden van een situatie volledig te maken.

Melding over  
verloop/ herstel

Indien de deelnemer niet overduidelijk arbeidsongeschiktheid is vraagt CommonEasy de deelnemer per maandelijkse vergoeding om het netwerk op de hoogte te stellen van het herstel. De deelnemer kan dit via het de webpagina van de betreffende situatie doen. Alleen connecties die bijdragen aan de vergoeding hebben toegang tot deze informatie.

Indien de deelnemer niet overduidelijk arbeidsongeschiktheid is en hij of zij weigert te communiceren over het verloop van zijn of haar herstel dan behoudt CommonEasy het recht om de maandelijkse vergoeding stop te zetten.

Minimale  
herstelperiode

Indien de deelnemer binnen het half jaar na zijn laatste ontvangen vergoeding opnieuw ziek wordt dan zullen het aantal vergoede maanden van de vorige ziekteperiode optellen bij de nieuwe ziekteperiode. Eerder aaneengeschakelde ziekteperiodes tellen eveneens mee.

Bezwaar, hoor en  
wederhoor en  
stemmen

Er wordt alleen gestemd als er bezwaar is gemaakt. Ieder die bijdraagt en een vermoeden heeft dat er sprake is van een misplaatste vergoeding kan bezwaar maken.

De Deelnemer die de vergoeding ontvangt zal bij bezwaar eerst om een reactie worden gevraagd. Indien mogelijk wordt een misverstand zo verholpen.

Indien de situatie daarom vraagt zal CommonEasy een onafhankelijke keuringsarts of expert vragen om een beoordeling. De uitslag hiervan zal bepalen of de vergoeding voortgezet wordt of niet. Indien de uitslag hiervan neutraal is dan zal deze mee worden genomen in een stemming

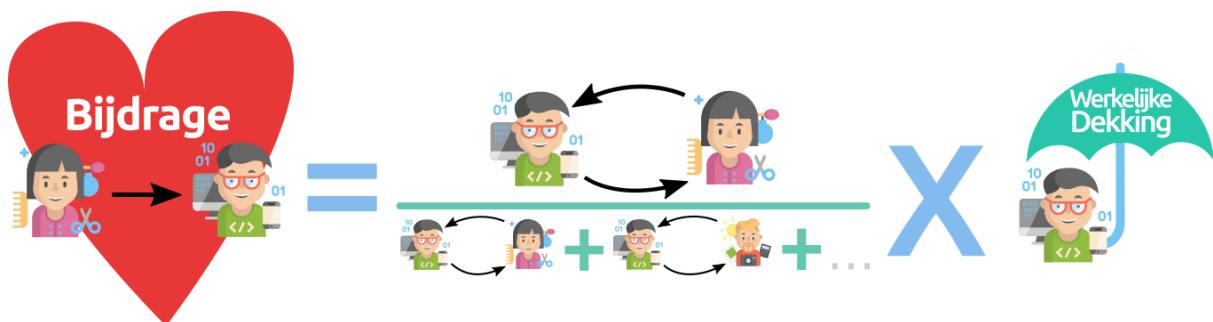
Na vijf werkdagen wordt de balans opgemaakt. De situatie zal niet langer vergoed worden als meer dan 10 mensen of 50% van de mensen die gestemd hebben tegen vergoeding zijn. Er wordt alleen gestemd over de geldigheid.

Klunsfactor Bij arbeidsongeschiktheid is er geen sprake van een klunsfactor.

### 3.2.5 Bijdragen

De Deelnemers betalen een bijdrage aan een vergoeding van een andere Deelnemer indien de situatie, eventueel na een stemmingsronde, dit toelaat. Op deze bijdrage zijn de volgende vier voorwaarden van toepassing:

1. De bijdrage kan niet hoger zijn dan de maximale bijdrage die ingesteld is bij de betreffende backup.. Het gaat hier om de laagste maximale bijdrage tussen beide Deelnemers. Voor het berekenen van de bijdrage worden de laatste backup-instellingen gebruikt die minstens 7 dagen voordat de situatie ingediend werd gemaakt zijn. Zo wordt voorkomen dat Deelnemers met voorkennis hun bijdragen verlagen.
2. De bijdrage kan niet hoger zijn dan het persoonlijk saldo van de Deelnemer. Hierdoor kan een Deelnemer geen negatief saldo opbouwen.



*Zo wordt de bijdrage van Kim de kapper, aan Jaap de programmeur berekend.*

Het betalen van een bijdragen gaat automatisch na goedkeuring van de situatie en vraagt geen handeling van de Deelnemer. Alle bijdragen van de Deelnemer zijn altijd inzichtelijk via de

persoonlijke Wallet van die Deelnemer. Deelnemers hebben geen directe inzicht in de bijdragen van andere Deelnemers.

## 4 Wallet & betalingen

### 4.1 Wallet

Via de persoonlijke Wallet van de Deelnemer kunnen alle transacties van de Deelnemer ten alle tijden ingezien worden. Deelnemers hebben geen inzage in de transacties van andere Deelnemers.

### 4.2 Spaarbedrag

De Deelnemer deponereert maandelijks of eenmalig een spaarbedrag ter grootte van een bepaald percentage van het de wenselijke dekking. Het spaarbedrag dient uitsluitend als borg zodat de Deelnemer kan bijdragen aan schade van zijn connecties. Dit spaarbedrag bouwt zich op als een persoonlijk saldo welke men terug kan krijgen bij opzegging van de Deelname aan CommonEasy. De hoogte van het spaarbedrag en de betaalfrequentie wordt altijd voor het bevestigen van een backup gecommuniceerd.

### 4.3 Abonnementkosten

De Deelnemer verplicht zich tot een maandelijks of eenmalige vergoeding aan CommonEasy voor het gebruik van het Platform. Van deze kosten worden de ontwikkelingskosten van het Platform, de administratie, privacy waarborging van de gegevens en de bankkosten van CommonEasy gedekt. Deze kosten betaalt de Deelnemer alleen indien deze ook een verplichting heeft tot een maandelijks spaarbedrag, of met andere woorden, een backup ingesteld heeft met een wenselijke dekking groter dan nul. De abonnementskosten variëren per backup. De hoogte van de abonnementskosten en de betaalfrequentie wordt altijd voor het bevestigen van een backup gecommuniceerd.

### 4.4 Overschot

Voor elke backup is een bepaald wenselijk saldo nodig. De hoogte hiervan is afhankelijk van de wenselijke dekking van de Deelnemer. Het wenselijk saldo is nodig om er altijd zeker van te zijn dat een connectie van de Deelnemer geholpen kan worden. Wanneer het saldo het

wenselijk saldo overstijgt dan kan het overschot ten alle tijden teruggestort worden naar de bankrekening van de Deelnemer.

Wanneer er sprake is van een maandelijkse betaling dan wordt het overschot teruggestort op hetzelfde bankrekeningnummer dat gebruikt wordt om de maandelijkse betalingen mee te verrichten. Wij vragen de Deelnemer per e-mail om de uitbetaling te autoriseren.

## 4.5 Wijzigingen tarieven

CommonEasy behoudt zich het recht voor om de abonnementskosten, het spaarpercentage, de hoogte van het wenselijk saldo en andere tarieven te wijzigen indien dit nodig is.

Wijzigingen van de tarieven worden tenminste 2 maanden vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving op het bij CommonEasy bekende e-mailadres en door middel van een algemene kennisgeving op het Platform.

## 4.6 Vergoeding

Wanneer de Deelnemer een situatie indient en hierdoor de mogelijkheid heeft gekregen om een vergoeding te krijgen dan zal de vergoeding automatisch worden uitbetaald op de rekening van waaruit geïncasseerd wordt.

## 4.7 Wijze van betaling

De Deelnemer geeft bij het instellen van de backup toestemming aan de stichting om middels een automatisch incasso te betalen indien er sprake is van een maandelijkse terugkerende betaling. De abonnementskosten en het maandelijkse spaarbedrag worden tegelijk geïncasseerd. De grootte van het spaarbedrag zal bepaald worden op basis van de huidige wenselijke dekking.

### 4.7.1 Moment van incasso

De incasso-opdracht zal op dag 20 van de maand gestuurd worden naar Mangopay. De opdracht zal binnen 5 tot 8 dagen uitgevoerd worden. De Deelnemer ontvangt hiervoor een vooraankondiging.

#### **4.7.2 Eerste incasso**

Indien de backupinstellingen voor het eerst voor dag 6 van de maand gemaakt zijn zal het incasso nog in dezelfde maand plaatsvinden. Worden de backupinstellingen op of na dag 6 van de maand gemaakt dan vindt de eerste betaling pas de volgende maand plaats.

#### **4.7.3 Mislukte incasso**

Indien een automatisch incasso mislukt dan zal CommonEasy per e-mail een verzoek sturen om de betaalachterstand per bankoverschrijving of iDeal teniet te doen. Indien de Deelnemer de betaalachterstand niet inhaalt dan behoud CommonEasy het recht voor om de backup-instellingen te resetten, of met andere woorden, de maximale bijdrage en wenselijke dekking voor alle backups gelijk te stellen aan nul. De Deelnemer kan hierdoor andere Deelnemers in zijn netwerk niet meer helpen, maar hij/zij kan zelf ook niet meer geholpen worden. Hiermee wordt voorkomen dat de achterstand verder oploopt en blijft de wederkerigheid gewaarborgd.

#### **4.7.4 Eenmalige betaling**

Een Deelnemer heeft ook de mogelijkheid om middels iDeal of bankoverschrijving een betaling te doen. Hier is alleen sprake van wanneer de Deelnemer CommonEasy tijdelijk wenst uit te proberen en geen maandelijkse betaalverplichting heeft. Deze betaling bestaat ook uit abonnementskosten en een spaarbedrag in de persoonlijke Wallet.

### **4.8 Faillissement**

Het saldo op de persoonlijke Wallet van de Deelnemer blijft eigendom van de Deelnemer indien CommonEasy failliet raakt of haar dienstverlening opgeschort. Nadere informatie kan gevonden worden in de algemene voorwaarden van Mangopay met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en het gebruik van elektronisch geld





# 5 Begrippenlijst

## 5.1 Netwerk

|               |   |
|---------------|---|
| Netwerk       | Alle eerste-, tweede- en derde cirkels met daarin de connecties vormen het netwerk van een Deelnemer. Alle Deelnemers hebben een netwerk nodig om een backup te kunnen vormen.  |
| Eerste cirkel | <p>Dit zijn alle directe connecties van een Deelnemer. De Deelnemer kan altijd en alleen zijn eerste cirkel connecties uitkiezen.</p> <p>Belangrijk dat ieder zijn eerste cirkel kent en ervoor in kan staan deze geen misbruik maken van het netwerk.</p>                            |
| Tweede cirkel | <p>Dit zijn de connecties van de connecties uit de eerste cirkel. Hier heeft de Deelnemer geen directe invloed op.</p> <p>Daarom is het belangrijk dat ieder zijn eerste cirkel kan vertrouwen. Het vormt een groter netwerk voor anderen Deelnemers met tweede en derde cirkels.</p> |
| Derde cirkel  | Dit zijn de connecties van de connecties uit de tweede cirkel, hier heeft de Deelnemer geen directe invloed op.   |

## 5.2 Backup

|                   |  |
|-------------------|--|
| Instellingen      | Instellingen zijn de voorkeuren en gegevens waarmee een Deelnemer zijn/haar backup gebruiksklaar maakt. Deze instellingen vormen met behulp van het netwerk van de Deelnemer een backup waarmee schade opgevangen kan worden. Deze instellingen bestaan altijd uit de wenselijke dekking en de maximale bijdrage per cirkel. |
| Backup            | Een vastgesteld kader van CommonEasy dat “spelregels” biedt om specifieke situaties eerlijk en met wederkerigheid op te vangen in een netwerk.   |
| Risico            | Elke backup wordt gebruikt om een bepaald risico in min of meerdere mate af te schermen. Dit doet de Deelnemer door van te voren een wenselijke dekking te bepalen. De wenselijke dekking wordt altijd van te voren opgegeven. De wenselijke dekking bepaalt ook de grootte van het spaarbedrag.                             |
| Maximale bijdrage | De dekking voor een bepaald risico van een backup wordt opgebouwd door het netwerk van de Deelnemer. Alle Deelnemers stellen in hoeveel zij maximaal willen bijdragen aan een ander in hun netwerk met schade. De maximale bijdrage is wederkerig, met   |

andere woorden het laagste bedrag tussen de maximale bijdrage van de Deelnemer en die van zijn connectie bepaalt voor hoeveel zij elkaar kunnen steunen. Alle individuele Deelnemers onderling hebben hierdoor een relatie die een bepaalde waarde toevoegt aan de dekking.

**Dekking** De som van elke wederkerige maximale bijdrage tussen de Deelnemer en haar connecties vormt de dekking. De dekking kan niet hoger zijn dan 100% of m.a.w. meer beslaan dan de wenselijke dekking.

### 5.3 Situaties

**Situatie** Voordat een Deelnemer een beroep kan doen op hulp van zijn netwerk dient zij de rechtvaardiging van haar situatie te verwoorden. Hierdoor worden situaties inzichtelijk en kan ruimte geboden worden om de situatie te beoordelen en een passende oplossing te bieden.

**Klunsfactor** Voor sommige backups kan een situatie beoordeeld worden met een klunsfactor.

Van alle klunsfactors die worden opgegeven bij een stemming, wordt de gemiddelde uitkomst afgetrokken van de totale vergoeding.

De gemiddelde klunsfactor is een variabel procentueel eigen risico uitgedrukt voor de betrokkene met schade.

De klunsfactor dient als instrument om een signaal af te geven naar de Deelnemer met schade.

**Bijdrage** De bijdrage is het bedrag dat een Deelnemer geschonken heeft aan de schade van een connectie. De bijdrage kan nooit hoger zijn dan de maximale bijdrage voor de betreffende backup.

### 5.4 Wallet

**Spaarbedrag** Een bepaald percentage van de wenselijke dekking dient maandelijks gedeponereerd te worden als borg. Zo kunnen connecties van de Deelnemer snel uitgekeerd worden bij schade. Dit geld kan alleen gebruikt worden voor het vergoeden van schade binnen het netwerk van de Deelnemer. Bij beëindiging van de Deelname aan CommonEasy kan de Deelnemer het saldo terug krijgen.

**Saldo** Het saldo is het resultaat van het maandelijks spaarbedrag in je eigen Wallet eventueel vermindert met bijdrage aan connecties en teruggestorte overschotten.

|                     |  |
|---------------------|--|
| Transactieoverzicht | Het persoonlijk saldo, wenselijke saldo en bijbehorende transacties zoals het maandelijkse spaarbedrag, bijdragen aan andere, terugstorten van overschotten naar een bankrekening zijn altijd inzichtelijk op de persoonlijke CommonEasy Wallet.       |
| Overschot           | Het saldo verminderd met het wenselijk saldo is het overschot. Dit bedrag is altijd vrij opneembaar.   |
| Wenselijk saldo     | Voor elke backup is een bepaald wenselijk saldo nodig. De hoogte hiervan is afhankelijk van de wenselijke dekking. Het wenselijk saldo is nodig om er altijd zeker van te zijn dat een connectie uit het netwerk van de Deelnemer geholpen kan worden. |