

Algemene gebruiksvoorwaarden

CommonEasy

1 Algemeen

1.1 Dienstverlening

CommonEasy is een tool waarmee Deelnemers zichzelf met behulp van hun sociale netwerk in hun eigen zekerheid kunnen voorzien. Bij schade kan een Deelnemer een beroep doen op het netwerk en vragen om een schenking of om een andere (ad-hoc) oplossing en/of wederkerigheid van de Deelnemers onderling. Er is dus in geen geval sprake van een verzekeringsovereenkomst die tot stand komt door een polis. Er is bij schade in deze zin dus ook geen sprake van een claim, maar van een situatie die eventueel opgelost kan worden.

1.2 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.2.1 CommonEasy

De stichting die de in artikel 1.1 omschreven dienstverlening aanbiedt.

1.2.2 Deelnemer(s)

De natuurlijke persoon die een overeenkomst voor betaalde of onbetaalde Deelname aangaat met CommonEasy.

1.2.3 Platform

Het online Platform waar de in artikel 1.1. omschreven dienstverlening plaatsvindt.

Het Platform is te bezoeken op www.commoneasy.nl.

1.2.4 Situatie

Een Situatie verwijst naar de omstandigheden waarin een Deelnemer arbeidsongeschikt kan zijn. Wanneer een Deelnemer zich in een dergelijke situatie bevindt, kan hij/zij een case indienen bij CommonEasy die wordt geclassificeerd als een "Situatie". Dit houdt in dat de Deelnemer tijdelijk niet in staat is om te werken vanwege bepaalde beperkingen of omstandigheden die zijn/haar arbeidsgeschiktheid beïnvloeden. Door het indienen van een

Situatie-case kunnen passende maatregelen en ondersteuning worden geboden om de Deelnemer te helpen tijdens deze periode van arbeidsongeschiktheid. Meestal in de vorm van een gift van het netwerk van de Deelnemer.

1.2.5 Deelname

De Deelnemersovereenkomst tussen CommonEasy en een Deelnemer die strekt tot het afnemen van de in artikel 1.1 omschreven dienstverlening, al dan niet tegen betaling van abonnementskosten.

1.2.6 Mangopay

Onderdeel van Leetchi Corp SA , een uitgever van elektronisch geld in Luxemburg met een vergunning van de CSSF onder vermelding van n ° 3812 en bevoegd om zaken te doen in de SEPA zone. Mangopay is op de lijst van instellingen voor elektronisch geld te vinden in het [openbare register](#) gehost op de website van De Nederlandsche Bank onder registratie nummer [R124423](#).

[De algemene voorwaarden van Mangopay](#) met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en het gebruik van elektronisch geld worden tezamen met deze algemene voorwaarden geaccepteerd.

1.3 Deelname CommonEasy

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Deelnemers die op het Platform een profiel hebben aangemaakt.

Een betaalde Deelname kan worden aangegaan voor een onbepaalde periode. Betaalde Deelname is alleen van toepassing voor Deelnemers die ten minste een backup hebben ingesteld. Er is sprake van een backup indien een Deelnemer een wenselijke dekking heeft ingesteld en daarmee maandelijks of eenmalig een spaarbedrag deponeert..

Bij Deelname aan CommonEasy wordt verwacht dat elke Deelnemer zich ondersteunend opstelt om wederkerigheid, heldere communicatie en onderling vertrouwen te bespoedigen binnen zijn netwerk.

1.3.1 Aanvullende eisen

CommonEasy kan aanvullende eisen stellen aan Deelnemers die van de dienstverlening gebruik willen maken. Denk aan eisen voor de minimale of maximale leeftijd, minimale duur dat

iemand ingeschreven staat bij KVK en wenselijke dekking. Deze eisen worden op het Platform vóór het aangaan van de Deelnemersovereenkomst duidelijk vermeld. De aanvullende eisen worden alleen gesteld om de doelgroep van CommonEasy af te bakenen en de kans op succes, elkaar helpen bij problemen, te vergroten.

CommonEasy kan het platform gesloten maken voor nieuwe Deelnemers, zodat men alleen op uitnodiging van een bestaand lid een nieuw account kan aanmaken.

1.4 Opzeggen en beëindiging

1.4.1 Opzegging door de Deelnemer

De (betaalde) Deelname kan opgezegd worden via het contactformulier op het Platform en e-mail onder vermelding van gebruikersnaam en het e-mailadres dat gekoppeld is aan het profiel. De Deelnemer ontvangt op het bij CommonEasy bekende e-mailadres een bevestiging van zijn opzegging.

Er is een opzegtermijn van 1 maand. Aan het moment van opzegging kunnen voorwaarden gesteld worden als de opzegging het niet mogelijk maakt om een Deelnemer een gift te geven.

Bijdragen aan goedgekeurde giften voorafgaand aan de opzegging blijven een half jaar doorlopen na de opzegging.

Indien een Deelnemer een gift heeft ontvangen is opzegging pas mogelijk na een minimale Deelname van 1 jaar gerekend vanaf de eerste datum waarop een backup ingesteld is. Hierdoor blijft de wederkerigheid op CommonEasy voor iedereen gewaarborgd.

Bij beëindiging van Deelnemersovereenkomst kan de scheidende Deelnemer beschikken over het persoonlijk saldo op zijn CommonEasy Wallet, na vermindering van bijdragen van reeds goedgekeurde giften.

1.4.2 Beëindiging door CommonEasy

Het is de Deelnemer niet toegestaan om onfatsoenlijk, onrechtmatig of in strijd met de wet te handelen of anderen hiertoe aan te zetten of aan te moedigen. Het is de Deelnemer verboden om:

- bedreigende taal te gebruiken naar Deelnemers of naar CommonEasy;
- onrechtmatige teksten, beeld- en/of geluidsmateriaal te plaatsen;
- teksten of beeld- en/of geluidsmateriaal te plaatsen dat inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden.
- gedrag te vertonen dat solidariteit ondermijnt of andere Deelnemers daartoe aanzetten.
- onwaarheden in het profiel en situaties te vermelden;
- meerdere profielen per persoon in te vullen;
- commerciële informatie te verspreiden;
- schade of hinder aan andere Deelnemers of CommonEasy toe te brengen;
- racistische, discriminerende of aanstootgevende uitingen te doen;
- informatie op een profiel of situatie van een andere Deelnemer op enige wijze openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins te (her)gebruiken zonder uitdrukkelijke toestemming van de betreffende Deelnemer;
- inloggegevens aan derden te geven, deze zijn strikt persoonlijk.

Als een Deelnemer handelt in strijd met bovenstaande voorwaarden kan CommonEasy de Deelnemersovereenkomst van de Deelnemer opzeggen en zijn profiel direct aanpassen, blokkeren en/of verwijderen. CommonEasy stelt de Deelnemer op de hoogte van de blokkade of verwijdering onder vermelding van de reden. CommonEasy restitueert het saldo in de persoonlijke Wallet van de Deelnemer na compensatie van eventueel benadeelde Deelnemers en na vermindering van bijdragen aan reeds goedgekeurde Situaties.

De Deelnemer accepteert dat CommonEasy, als hiervoor een redelijke aanleiding bestaat, de door hem aangeleverde gegevens en gedrag kan controleren in verband met mogelijke overtredingen van bovenstaande voorwaarden.

1.4.3 Bij overlijden

Bij overlijden van de Deelnemer beëindigt de Deelname aan CommonEasy. Nabestaanden kunnen beschikken over het persoonlijk saldo op de CommonEasy Wallet, na vermindering van bijdragen van reeds goedgekeurde Situaties.

1.5 Klachten over Deelnemers

Als CommonEasy een klacht ontvangt over een Deelnemer, dan onderzoekt CommonEasy deze klacht en worden, indien nodig, gepaste maatregelen genomen. CommonEasy spant zich in om profielen en situaties van Deelnemers die onwaarheden bevatten, misleidend zijn of waarvan

anderszins duidelijk is dat ze schade of hinder kunnen toebrengen aan andere Deelnemers te verwijderen, aan te passen en/of te blokkeren.

1.6 Klachten en vragen over CommonEasy

Als CommonEasy een klacht ontvangt over CommonEasy, dan onderzoekt CommonEasy deze klacht en worden, indien nodig, gepaste maatregelen genomen. CommonEasy spant zich in om klachten en vragen over CommonEasy spoedig te beantwoorden. CommonEasy kan bereikt worden per contactformulier op het Platform en e-mail onder vermelding van gebruikersnaam en het e-mailadres dat gekoppeld is aan het profiel.

1.7 Geschillen

Indien individuele of groepen Deelnemers het niet met elkaar eens zijn dan is er sprake van een geschil. Er zal dan een geschillencommissie in het leven worden geroepen die een oplossing zal voordragen. Deze geschillencommissie zal bestaan uit drie leden, waarvan één lid door elke partij kan worden benoemd. Het derde lid zal door CommonEasy worden benoemd. Deze commissie zal voordat zij een uitspraak doet alle partijen horen. De uitspraak van de commissie is bindend voor alle partijen.

1.8 Wijzigingen

Deze voorwaarden kunnen worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden tenminste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op het Platform.

1.9 Vastlegging en gebruik gegevens van de Deelnemer

CommonEasy legt in het kader van het instellen van een backup, indienen van situaties en het aanmaken van elektronische Wallets bij Mangopay gegevens van de Deelnemers vast. Deze gegevens worden alleen gedeeld met derden partijen indien deze direct te maken hebben met de dienstverlening van CommonEasy.

1.10 Beschikbaarheid

CommonEasy spant zich in om de dienstverlening aan Deelnemers zonder storingen te laten verlopen. CommonEasy kan niet instaan voor de continue beschikbaarheid van de diensten.

Als er onderhoud aan het Platform wordt verricht dan zal CommonEasy dit zoveel mogelijk vooraf aankondigen en de overlast hiervan zoveel mogelijk beperken.

1.11 Aansprakelijkheid

CommonEasy kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade naar aanleiding van onbeschikbaarheid van het Platform.

CommonEasy faciliteert de Deelnemer met het Platform. CommonEasy neemt geen risico over van een netwerk of van individuele Deelnemers. Indien een Deelnemer of groep van Deelnemers niet in staat is of niet welwillend is om schade te vergoeden dan kan CommonEasy nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de schade.

2 Netwerk

2.1 Connecties

De Deelnemers creëren een netwerk van directe connecties op basis van wederkerig vertrouwen. Er is alleen sprake van een connectie wanneer beide Deelnemers hiermee akkoord gaan, deze Deelnemers zitten in elkaars eerste cirkel.

2.2 Connecties verbreken eerste cirkel

Het staat Deelnemers vrij om elk moment een connectie met iemand uit hun eerste cirkel te verbreken. Hier valt geen bezwaar tegen te maken.

2.3 Tweede cirkel en derde cirkel

Tot het netwerk van een Deelnemer behoren ook de connecties van zijn connecties, deze connecties behoren tot de tweede cirkel. De connecties van de Deelnemers uit de tweede cirkel vormen de derde cirkel.

De Deelnemer kan geen directe invloed uitoefenen op zijn tweede en derde cirkel, alleen door het kiezen zijn directe connecties. De indirecte connecties zijn bedoeld om sneller aan een groot en betrouwbaar netwerk te komen.

Iedereen zit in een eerste cirkel en wordt daardoor gekend en vertrouwd door een directe connectie tussen twee Deelnemers. Dit is belangrijk omdat al deze directe connecties indirect door tweede en derde cirkels onderdeel vormen van een groter netwerk van andere Deelnemers.

3 Backup, regels en Situaties

3.1 Backup

3.1.1 Instellen

Deelnemers kunnen een backup instellen. Deze instelling bestaat uit de wenselijke dekking. De ingestelde wenselijke dekking bepaalt hoeveel jij bijdraagt aan een ander.

3.1.2 Ingang

Deelnemers kunnen op elk moment hun backup-instellingen wijzigen. Nieuwe instellingen of wijzigingen van de backup worden verwerkt bij de eerstvolgende factuur. Indien je je dekking hebt aangepast, dan kan je hier pas na 3 maanden een beroep op doen bij een Situatie.

3.1.3 Dekking

De dekking wordt berekend aan de hand van de connecties en het ingestelde spaarbedrag. Hoe meer connecties een Deelnemer heeft, des te hoger de dekking. Hoe hoger het ingestelde spaarbedrag is, des te meer connecties heeft een Deelnemer nodig om de dekking te realiseren. Deelnemers die connectie in de eerste cirkel zijn, geven verhoudingsgewijs een hogere gift dan Deelnemers in de tweede cirkel en die geven weer meer dan Deelnemers in de derde cirkel.

3.2 Situaties

3.2.1 Situaties indienen en beoordelen

Deelnemers kunnen op het Platform een situatie indienen voor een backup. Uiterlijk binnen 5 werkdagen ontvang je een uitnodiging voor een intakegesprek met een begeleider van een derde partij om je Situatie te bespreken. Afhankelijk van het type backup kan het netwerk van de Deelnemer de situatie beoordelen. De beoordeling kan bestaan uit een stemming, stemming volgend uit een bezwaar of een beoordeling door een expert. CommonEasy behoudt zich het recht voor om deze methodes te wijzigen indien dit redelijkerwijs de Deelnemers in het algemeen ten goede komt.

Het is ieder in een betrokken netwerk vrij om een voorstel tot een oplossing van een probleem te doen wanneer een Deelnemer om een gift vraagt. Het is echter altijd aan de Deelnemer met schade om te kiezen welke oplossing hij of zij verkiest als adequate oplossing. CommonEasy is niet verantwoordelijk voor de gedragingen van Deelnemers tijdens bijvoorbeeld een persoonlijke afspraak in aansluiting op een voorgestelde oplossing via het Platform.

Alle Deelnemers die in het netwerk zitten van de Deelnemer met schade en gaan bijdragen aan de gift hebben de mogelijkheid om een situatie te beoordelen. Het is vrijblijvend om te stemmen. Als je niet stemt ga je wel bijdragen aan een goedgekeurde situatie.

Om het netwerk te helpen de situatie te beoordelen worden een aantal gegevens gedeeld van de Deelnemer die een situatie indient. De Deelnemer geeft bij een situatie altijd de context, het directe probleem en de gewenste oplossing van de situatie op. Daarnaast brengt CommonEasy het stemgedrag, de grootte van het netwerk, wijzigingen in de backup en eerdere situaties in kaart. Zo kunnen Deelnemers die bijdragen de wederkerigheid en oprechtheid van de betreffende Deelnemer en de situatie beoordelen.

Aan een situatie wordt altijd bijgedragen door het hele netwerk, het indienen van een bezwaar sluit je daarvan niet uit als dit bezwaar wordt verworpen.

CommonEasy kan niet instaan voor de juistheid en volledigheid van de informatie zoals beschikbaar gesteld door de Deelnemers. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor de informatie die ze via het Platform beschikbaar stellen.

3.2.2 Specifieke voorwaarden en procedure arbeidsongeschiktheid

Deze voorwaarden zijn een specifieke aanvulling op de algemene gebruiksvoorwaarden van CommonEasy.

Onoverkomelijkheid van Situaties	CommonEasy is een vangnet dat bedoeld is voor situaties waarin je als ondernemer onverwacht niet in staat bent om te werken vanwege je <i>persoonlijke</i> gezondheid. Het netwerk is niet bedoeld om risico's op te vangen die voortkomen uit bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none">- Een ongezonde bedrijfsvoering- Falend ondernemerschap- Mantelzorg- Zwangerschap- Geplande zorg/cosmetische operaties
----------------------------------	--

Gezondheid	Op het moment van het instellen van een backup verklaart Deelnemer gezond te zijn en niet te voorzien of verwachten in de komende zes maanden gebruik te hoeven maken van CommonEasy.
Ondernemerschap	<p>Op het moment van het instellen van de backup verklaart de Deelnemer dat hij/zij in zijn/haar levensonderhoud kan voorzien met zijn/haar onderneming.</p> <p>Bij het indienen van een situatie toetst CommonEasy de gemiddelde winst door middel van de winst- en verliesrekening van de afgelopen 6 maanden of langer. De gemiddelde winst dient hoger te zijn dan 80% van de ingestelde dekking.</p>
Zwangerschap	<p>Een zwangerschap komt meestal voort uit een kinderwens die jij met je partner deelt. CommonEasy gaat ervan uit dat je de geboorte van je kind plant en voorbereid. In die zin is er dus geen sprake van onoverkomelijkheid.</p> <p>Ook verwachten we dat jij en/of je partner ruimte hebben ingebouwd om eventuele ziektebeelden of neveneffecten die ontstaan door de bevalling en/of zwangerschap zelf op te kunnen vangen.</p>
Dekking	<p>De Deelnemer ontvangt een maandelijkse gift ter hoogte van de gerealiseerde dekking via het netwerk, maar niet hoger dan de opgegeven wenselijke dekking.</p> <p>Bij het berekenen worden de laatste instellingen gebruikt van connecties in zijn/haar netwerk van minstens 1 maand voordat de situatie ingediend werd. Recentere instellingen worden genegeerd.</p>
Melden situatie	<p>Wij vragen aan de Deelnemer die een situatie indient altijd goed te communiceren om twijfels bij andere Deelnemers in het netwerk te voorkomen. Daarom worden alleen volledige meldingen van situatie doorgezet naar het netwerk voor een oplossing.</p> <p>Om een situatie in te kunnen dienen en zo om een gift te vragen, dient Deelnemer aan de volgende voorwaarden te voldoen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● De backup is meer dan 6 maanden geleden ingesteld en actief. Voor deelnemers die zich na 3 april 2024 hebben ingeschreven en waarbij geen sprake is van fysieke klachten (bijvoorbeeld burn-outs en depressies) moet de backup langer dan 24 maanden geleden ingesteld en actief zijn. ● Wijzigingen van de ingestelde wenselijke dekking zijn pas na 3 maanden actief. ● Deelnemer heeft minimaal 5 connecties met andere Deelnemers op het Platform. ● Er is geen betalingsachterstand.

	<ul style="list-style-type: none"> • Bij inschrijving en daarna minimaal eens per half jaar heeft Deelnemer een check-in op het Platform ingevuld. <p>Hierna volgt een intakegesprek met een onafhankelijke partij. Voor het intakegesprek, de intervisiegesprekken en de voortgangsgesprekken factureren wij een eenmalige bijdrage van 150 euro (excl. btw). Indien mogelijk haalt CommonEasy dit direct van de wallet af.</p>
Gift	<p>De Deelnemer krijgt de eerste maand van arbeidsongeschiktheid geen gift, dit is het eigen risico.</p> <p>De eerste gift vindt na rato plaats op de 28ste dag van de eerstvolgende maand nadat de Deelnemer arbeidsongeschikt is geworden. Het aantal giften dat een Deelnemer per situatie kan ontvangen is gelimiteerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maximaal 24 maanden bij overduidelijke fysieke klachten (bijv. kanker, long covid). • Maximaal 12 maanden als er geen sprake is van fysieke klachten (bijvoorbeeld burn-outs en depressies). <p>Elke gift dient aangevraagd te worden middels het update formulier op de website. Deze update dient voor de 26ste van de maand ingediend te zijn.</p>
Maandelijks update	<p>Een Deelnemer in een situatie heeft de verplichting om per maandelijks update CommonEasy en het netwerk op de hoogte te stellen van het herstel. De Deelnemer kan dit via de webpagina van de betreffende situatie doen.</p> <p>Een deel van het formulier is bedoeld om het netwerk op de hoogte te stellen. Alleen connecties die bijdragen aan de gift hebben toegang tot deze informatie.</p> <p>Een ander deel is bedoeld voor CommonEasy en begeleiders van de situatie.</p> <p>Middels dit formulier wordt tevens een gift aangevraagd. Zonder update kan de Deelnemer dus geen nieuwe gift aanvragen.</p>
Melding over verloop/herstel	<p>Wanneer de Deelnemer zich in een situatie bevindt, wordt van hem/haar verwacht dat hij/zij fulltime bezig is met zijn/haar herstel en daarbij ook de verantwoordelijkheid neemt. Zowel CommonEasy als het netwerk verwachten dat de Deelnemer de voorwaarden en een geschikte omgeving creëert waarin een spoedig herstel mogelijk is.</p> <p>Dit omvat onder andere het opstellen van een herstelplan, het zoeken van professionele ondersteuning, het waarborgen van rust en</p>

	<p>routine, en de deelname aan de intervisie van CommonEasy. (tenzij anders overeengekomen, bijvoorbeeld wanneer op een andere aantoonbare manier bijgedragen wordt aan het herstel).</p> <p>Indien de Deelnemer in een situatie niet of onvoldoende communiceert over het verloop van zijn of haar herstel dan behoudt CommonEasy zich het recht de maandelijkse gift stop te zetten.</p>
Minimale herstelperiode	<p>Indien de Deelnemer binnen twee jaar na zijn laatste ontvangen gift opnieuw ziek wordt, dan wordt het aantal vergoede maanden van de vorige ziekteperiodes opgeteld bij de nieuwe ziekteperiode. Hierdoor kan het voorkomen dat bij een nieuwe situatie minder dan de maximale 2 jaar wordt bijgedragen.</p>
Bezwaar maken	<p>Deelnemers die bijdragen aan een gift kunnen bezwaar maken tegen de situatie. CommonEasy neemt dit bezwaar in behandeling en kan een derde begeleidende partij vragen om opheldering.</p> <p>Indien na bezwaar blijkt dat de Situatie en gift niet voldoen aan de bovenstaande spelregels of omgangsvormen dan kan de gift stopgezet worden.</p> <p>Het maken van bezwaar sluit de Deelnemer niet uit van het bijdragen aan een gift.</p>

4 Wallet & betalingen

4.1 Wallet

Via de persoonlijke Wallet van de Deelnemer kunnen alle transacties van de Deelnemer ten alle tijden ingezien worden. Deelnemers hebben geen inzage in de transacties van andere Deelnemers.

4.2 Spaarbedrag

De Deelnemer deponereert maandelijks of eenmalig een spaarbedrag ter grootte van een bepaald percentage van de wenselijke dekking. Van dit spaarbedrag worden de bijdragen aan Deelnemers in een Situatie betaald. Het spaarbedrag dient uitsluitend als voorschot zodat de Deelnemer kan bijdragen aan schade van zijn connecties. Dit spaarbedrag bouwt zich op als een persoonlijk saldo welke men terug kan krijgen bij opzegging van de Deelname aan CommonEasy. De hoogte van het spaarbedrag en de betaalfrequentie wordt altijd voor het bevestigen van een backup gecommuniceerd.

4.3 Abonnementkosten

De Deelnemer verplicht zich tot een maandelijkse of eenmalige vergoeding aan CommonEasy voor het gebruik van het Platform. Van deze kosten worden onder andere de ontwikkelingskosten van het Platform, de administratie, privacy waarborging van de gegevens en de bankkosten van CommonEasy gedekt. Deze kosten betaalt de Deelnemer alleen indien deze ook een verplichting heeft tot een maandelijks spaarbedrag, of met andere woorden, een backup ingesteld heeft met een gerealiseerde dekking groter dan nul. De abonnementskosten kunnen variëren per backup. De hoogte van de abonnementskosten en de betaalfrequentie wordt altijd voor het bevestigen van een backup gecommuniceerd.

4.4 Overschot

Voor elke backup geldt een bepaald wenselijk saldo. De hoogte hiervan is afhankelijk van de wenselijke dekking van de Deelnemer. Het wenselijk saldo is nodig om er altijd zeker van te zijn dat een connectie van de Deelnemer geholpen kan worden. Wanneer het saldo het wenselijk saldo overstijgt dan kan het overschot ten alle tijden teruggestort worden naar de bankrekening van de Deelnemer.

Wanneer er sprake is van een maandelijkse betaling dan wordt het overschot teruggestort op cid:6932405F-F750-488D-9530-C6111B9EDBC2 hetzelfde bankrekeningnummer dat gebruikt wordt om de maandelijkse betalingen mee te verrichten. Wij vragen de Deelnemer per e-mail om de uitbetaling te autoriseren.

4.5 Wijzigingen tarieven

CommonEasy behoudt zich het recht voor om de abonnementskosten, het spaarpercentage, de hoogte van het wenselijk saldo en andere tarieven te wijzigen.

Wijzigingen van de tarieven worden tenminste 2 maanden vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving op het bij CommonEasy bekende e-mailadres en door middel van een algemene kennisgeving op het Platform.

4.6 Giften

Wanneer de Deelnemer een situatie indient en hierdoor de mogelijkheid heeft gekregen om een gift te krijgen dan zal de gift automatisch worden uitbetaald op de rekening van waaruit geïncasseerd wordt.

4.7 Wijze van betaling

De Deelnemer geeft bij het instellen van de backup toestemming aan CommonEasy om middels een automatische incasso te betalen indien er sprake is van een maandelijkse terugkerende betaling. De abonnementskosten en het maandelijkse spaarbedrag worden tegelijk geïncasseerd. De grootte van het spaarbedrag zal bepaald worden op basis van de huidige wenselijke dekking.

4.7.1 Moment van incasso

De incasso-opdracht zal op dag 20 van de maand gestuurd worden naar Mangopay. De opdracht zal binnen 5 tot 8 dagen uitgevoerd worden. De Deelnemer ontvangt hiervoor een vooraankondiging.

4.7.2 Eerste incasso

Indien de backupinstellingen voor het eerst voor dag 19 van de maand gemaakt zijn zal de incasso in dezelfde maand plaatsvinden. Worden de backupinstellingen op of na dag 19 van de maand gemaakt dan vindt de incasso pas de volgende maand plaats.

4.7.3 Mislukte incasso

Indien een automatisch incasso mislukt dan zal CommonEasy per e-mail een verzoek sturen om de betaalachterstand per bankoverschrijving of iDeal te voldoen. Indien de Deelnemer de betaalachterstand niet inhaalt dan behoudt CommonEasy het recht voor om de backup-instellingen te resetten, of met andere woorden, de maximale bijdrage en wenselijke dekking voor alle backups gelijk te stellen aan nul. De Deelnemer kan hierdoor andere Deelnemers in zijn netwerk niet meer helpen, maar kan zelf ook niet meer geholpen worden.

4.7.4 Eenmalige betaling

Een Deelnemer heeft ook de mogelijkheid om middels iDeal of bankoverschrijving een betaling te doen. Hier is alleen sprake van wanneer de Deelnemer CommonEasy tijdelijk wenst uit te proberen en geen maandelijkse betaalverplichting heeft. Deze betaling bestaat ook uit abonnementskosten en een spaarbedrag in de persoonlijke Wallet.

4.8 Faillissement

Het saldo op de persoonlijke Wallet van de Deelnemer blijft eigendom van de Deelnemer indien CommonEasy failliet raakt of haar dienstverlening opgeschort. Nadere informatie kan gevonden worden in de [algemene voorwaarden van Mangopay](#) met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en het gebruik van elektronisch geld

5 Begrippenlijst

5.1 Netwerk

Netwerk	Alle eerste-, tweede- en derde cirkels met daarin de connecties vormen het netwerk van een Deelnemer. Alle Deelnemers hebben een netwerk nodig om een backup te kunnen vormen.
Eerste cirkel	Dit zijn alle directe connecties van een Deelnemer. De Deelnemer kan altijd en alleen zijn eerste cirkel connecties uitkiezen. Belangrijk is dat ieder zijn eerste cirkel kent en ervoor in kan staan dat deze Deelnemers geen misbruik maken van het netwerk.
Tweede cirkel	Dit zijn de connecties van de connecties uit de eerste cirkel. Hier heeft de Deelnemer geen directe invloed op.
Derde cirkel	Dit zijn de connecties van de connecties uit de tweede cirkel, hier heeft de Deelnemer geen directe invloed op.

5.2 Backup

Instellingen	Instellingen zijn de voorkeuren en gegevens waarmee een Deelnemer zijn/haar backup heeft ingesteld. Deze instellingen vormen met behulp van het netwerk van de Deelnemer een backup waarmee schade opgevangen kan worden. Deze instellingen bestaan altijd uit de wenselijke dekking.
Backup	Een vastgesteld kader van CommonEasy dat het mogelijk maakt om specifieke situaties eerlijk en met wederkerigheid op te vangen in een netwerk.
Risico	Elke backup wordt gebruikt om een bepaald risico in meer of mindere mate af te schermen. Dit doet de Deelnemer door van te voren een wenselijke dekking in te stellen op het Platform. De wenselijke dekking wordt altijd van te voren opgegeven. De wenselijke dekking bepaalt ook de grootte van het spaarbedrag.
Maximale bijdrage	De dekking voor een bepaald risico van een backup wordt opgebouwd door het netwerk van de Deelnemer. Alle individuele Deelnemers onderling hebben een relatie die een bepaalde waarde toevoegt aan de dekking.
Dekking	De som van elke wederkerige maximale bijdrage tussen de Deelnemer en haar connecties vormt de dekking. De dekking kan niet

hoger zijn dan 100% of m.a.w. meer beslaan dan de wenselijke dekking.

5.3 Situaties

Situatie	<p>Ontbreken van inkomen uit een eigen onderneming als gevolg van arbeidsongeschiktheid voor een periode van maximaal twee jaar.</p> <p>Voordat een Deelnemer een beroep kan doen op hulp van zijn netwerk dient zij de rechtvaardiging van haar situatie te verwoorden. Hierdoor worden situaties inzichtelijk en kan ruimte geboden worden om de situatie te beoordelen en een passende oplossing te bieden.</p>
Bijdrage	<p>De bijdrage is het bedrag dat een Deelnemer geschonken heeft aan de situatie van een connectie. Een gift bestaat uit meerdere bijdragen van de connecties van de zieke Deelnemer.</p>

5.4 Wallet

Spaarbedrag	<p>Een bepaald percentage van de wenselijke dekking dient maandelijks gedeponereerd te worden als spaarbedrag. Zo kunnen connecties van de Deelnemer snel uitgekeerd worden bij schade. Dit geld kan alleen gebruikt worden voor het vergoeden van schade binnen het netwerk van de Deelnemer. Bij beëindiging van de Deelname aan CommonEasy kan de Deelnemer het saldo terug krijgen.</p>
Saldo	<p>Het saldo is het resultaat van het maandelijks spaarbedrag in je eigen Wallet eventueel verminderd met bijdragen aan Situaties teruggestorte overschotten.</p>
Transactieoverzicht	<p>Het persoonlijk saldo, wenselijke saldo en bijbehorende transacties zoals het maandelijks spaarbedrag, bijdragen aan andere, terugstorten van overschotten naar een bankrekening zijn altijd inzichtelijk op de persoonlijke CommonEasy Wallet.</p>
Overschot	<p>Het saldo verminderd met het wenselijk saldo is het overschot. Dit bedrag is altijd vrij opneembaar.</p>
Wenselijk saldo	<p>Voor elke backup is een bepaald wenselijk saldo nodig. De hoogte hiervan is afhankelijk van de wenselijke dekking. Het wenselijk saldo is nodig om er altijd zeker van te zijn dat een connectie uit het netwerk van de Deelnemer geholpen kan worden.</p>